

الأنظمة الذكية للمنازل 24x7

24x7 Direct Alarm System for Homes



التزاماً من الإدارة العامة للدفاع المدني بدبي بتحسين مستوى الحماية والسلامة للأرواح والممتلكات

A commitment by Dubai Civil Defence to enhance the safety and security of the people and property of Dubai.

نحرص على سلامتكم على مدار الساعة

We care around the clock

رؤيتنا:

أن تكون دولة الإمارات العربية المتحدة من أفضل دول العالم أمناً وسلامة

Our Vision:

Towards making UAE one of the safest and the most secure countries in the world

24x7 protection

The Dubai Civil Defence (DCD) is always working to improve the safety of the citizens. Having implemented a ground-breaking 24x7 Direct Alarm System by automating fire alarm monitoring and emergency dispatch for business premises in Dubai that reduced the number of fire incidents by 42%, it is now doing the same for homes.

The Direct Alarm System for Homes, connects the residents to the 24x7 Command Control Center enabling the building occupants to alert Dubai Civil Defence in the event of a fire or any life and safety incident at their premises. This gives the best possible opportunity to deal with any emergency, before it has chance to take hold and cause substantial loss. This innovative system allows the citizens to report an emergency alarm to Dubai Civil Defence at the click of a button. The alarm once reported provides dispatchers with a detailed view of the location and readiness of all the emergency service vehicles at all times. Using state-of-the-art M2M technology, and a world-leading 24x7 DCD Command Control Center (CCC) on a cloud computing platform, this wireless system replaces out-dated terrestrial line based system to deliver faster response times and higher efficiency.



24x7 Direct Alarm System for Homes

With increasing number of emergency incidents related to fire at homes, there is a need to modernize and transform the fire and rescue service provided by Dubai Civil Defence for residents. Emergency services organizations need to make the most of new technology in order to get the best possible value from the investment needed to prepare new safety challenges. New technology, including Information and Communications Technology (ICT), is the way forward to meeting these challenges.

The Direct Alarm System for Homes uses ICT to save lives and protect residents by connecting the premises to a central Command Control Center where alarms are monitored, false alarms are filtered out, and genuine alarms trigger the rapid dispatch of an emergency response vehicle at the click of a button. All the information about the type of emergency, the location, building pictures, the escape routes and any special hazards is transferred automatically to the vehicle while on its way to the rescue.

For a small fee a residential unit or home is connected to our 24x7 Command Control Center. Having this system in place ensures that the Fire Brigade or a third party is contacted immediately in an emergency no matter what time of the day.

Why Have a Residential Direct Alarm System?

The primary advantage of a Direct Alarm System for Homes is increased reliability and the ability to raise alarm immediately when needed.

The special information on the residence including location map, shortest route to the building, building picture, exit-entry points etc. are pre-populated in the system which comes up on the computer screen whenever an alarm is received from the respective home. Thus, if there is a disabled person in the home who needs special assistance this fact will be known to the operator and can be passed to the fire crew. Moreover, the cost of adding Direct alarm system to a residential building is relatively small.

Let's join hands

By joining hands, you, the people of Dubai and Dubai Civil Defence can make your city a safer place for everyone.

The Dubai Civil Defence team will visit your premises for a detailed survey of the site and send you the subscription form with details of steps to follow.

You can register for the service through the website: Is.24x7dcd.ae, or by visiting the General Directorate of Civil Defence - Dubai in Al Qusais area.

حماية على مدار الساعة 24x7

يعمل الدفاع المدني بدبي دائماً من أجل تأمين سلامة الجميع. أدى تطبيق مشروع الأنظمة الذكية للمباني التجارية والسكنية عن طريق المراقبة الآلية وإرسال خدمات الطوارئ إليها إلى تخفيض عدد حوادث الحريق في دبي بنسبة 42%. ويتم الآن تطبيق المشروع ذاته للمنازل.

ترتبط الأنظمة الذكية 24x7 للمنازل بين السكان ومركز التحكم والسيطرة الذي يُمكن شاغلي المنزل من تنبيه الدفاع المدني بدبي في حالة حدوث حريق أو أي حادث متعلق بالسلامة في منازلهم. وهذا يعطي أفضل فرصة للتعامل مع أي طارئ مما يقلل فرصة حدوث خسائر كبيرة. هذا النظام المبتكر يُمكن السكان من إبلاغ حالات الطوارئ إلى الدفاع المدني بدبي عن طريق ضغط زر. بمجرد إبلاغ الإنذار يظهر عرض تفصيلي للموقع وتكون جميع مركبات الطوارئ متأهبة في الوقت المناسب باستخدام تقنية التواصل بين الآلات و مركز التحكم والسيطرة الرائد في العالم على (منصة الحوسبة السحابية) هذا النظام اللاسلكي الذي إستبدل طرق الإتصال السلكية القديمة بتكنولوجيا التواصل بين الآلات مما أدى إلى استجابة أسرع لحالات الطوارئ.

الأنظمة الذكية للمنازل 24x7

مع العدد المتزايد للحوادث الطارئة المتعلقة بحرائق المنازل. كانت هناك حاجة إلى التحديث بخدمة الإطفاء و الإنقاذ التي يقدمها الدفاع المدني لسكان دبي. تحتاج منظمات خدمات الطوارئ إلى الإستفادة القصوى من التكنولوجيا الجديدة من أجل الحصول على أفضل قيمة ممكنة من الإستثمارات اللازمة لإعداد تحديثات جديدة للسلامة. تعتبر التكنولوجيات الجديدة بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات والإتصالات هي الطريق لمواجهة هذه التحديات.

تستخدم الأنظمة الذكية للمنازل تكنولوجيا المعلومات والإتصالات من أجل إنقاذ الأرواح وحماية السكان من خلال ربط المنازل بمركز التحكم والسيطرة حيث تتم مراقبة الإنذارات. وتتم تصفية الإنذارات غير الحقيقية. أما بالنسبة للإنذارات الحقيقية فتتم إستجابة مركبات الطوارئ سريعاً لها وكل ذلك يتم من خلال ضغط زر. كل المعلومات عن طبيعة حالة الطوارئ، الموقع، صور البناية، طرق الخروج وأي مخاطر أخرى يتم تحويلها تلقائياً للسيارة بينما هي في طريقها إلى مكان الحادث.

مقابل رسوم رمزية يتم توصيل الوحدة السكنية أو المنزل إلى الأنظمة الذكية 24x7. يضمن وجود هذا النظام في مكان ما أن تكون غرف العمليات وفرق الإطفاء متصلة على الفور في حالات الطوارئ بغض النظر عن توقيت تلقي الإنذار على مدار الساعة.

ما أهمية الأنظمة الذكية للمنازل؟

الميزة الرئيسية للأنظمة الذكية للمنازل هي زيادة الموثوقية والقدرة على تشغيل الإنذار فوراً عند الحاجة. المعلومات الخاصة عن المنزل بما في ذلك (الرسم التخطيطي للمنزل، أقصر الطرق للوصول إلى المنزل، صورة المنزل، نقاط الدخول والخروج وما إلى ذلك) مما تم إدخالها مسبقاً للنظام والتي تظهر على شاشة الحاسب الآلي عند



تلقي إنذار من المنزل وبالتالي إذا كان هناك شخص معاق في المنزل ويحتاج إلى مساعدة خاصة ستكون هذه الحقيقة معروفة للمشغل ويمكن أن تنتقل إلى طاقم إطفاء الحريق وعلاوة على ذلك. فإن تكلفة إضافة الأنظمة الذكية للمنازل صغيره نسبياً.

دعونا نتكاتف

بمشاركة الجميع مع افراد الدفاع المدني سنحافظ على دبي مدينة سالمة وأمنة.

ستقوم فرق الدفاع المدني بدبي بزيارة منازلكم للقيام بمسح مفصل للموقع وسترسل لكم استمارة الأشتراك مع خطوات إملائها مفصلة.

يمكنكم التسجيل في الخدمة من خلال الموقع الإلكتروني: Is.24x7dcd.ae. او عن طريق زيارة الإدارة العامة للدفاع المدني - دبي في منطقة القصيص.



P.O.Box 11377, Dubai, U.A.E. Tel: +971 4 705 2312, +971 4 886 9025
Fax: +971 4 705 2320, E-mail: dcd24x7@dcd.gov.ae, www.dcd.gov.ae

صندوق بريد 11377 دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف: +971 4 705 2312، +971 4 886 9025.
فاكس: +971 4 705 2320، بريد إلكتروني: [www.dcd.gov.ae.dcd24x7@dcd.gov.ae](mailto:dcd24x7@dcd.gov.ae)

